

پروتکل اقدامات پیشگیری و

کنترل کرونا در

حرم مطهر رضوی

الزامات پیشگیری و کنترل ویروس کرونا در ورودی های حرم مطهر رضوی

- ✓ استفاده الزامی از دستکش یکبار مصرف و تعویض به موقع آن
- ✓ استفاده الزامی از ماسک
- ✓ قراردادن سطل زباله پدالی درب دار همراه با کیسه زباله زردرنگ جهت دفع زباله های تولیدی
- ✓ قرارداد دادن هندراپ و استفاده از آن در مواقع برخورد با افراد مشکوک به بیماری
- ✓ عدم خوردن و آشامیدن
- ✓ نصب پوستر احتیاطات لازم در کلیه ورودی ها و رعایت و نظارت بر موارد ذکر شده توسط ناظر مربوطه در هر شیفت کاری
- ✓ برداشتن قالی های نصب شده در ورودی خواهران جهت تهویه مطبوع و قراردادن پاراوان مناسب
- ✓ گندزدایی محیط ورودی در پایان هر شیفت
- ✓ استفاده از لباس (چادر - روپوش - مقنعه) ویژه استفاده در حرم مطهر و تعویض آن در پایان شیفت

الزامات پیشگیری و کنترل ویروس کرونا در محیط آسایشگاههای خدام حرم مطهر

- نصب تابلوهای آموزشی پیشگیری از انتقال بیماریهای تنفسی به تعداد کافی در محل
- نصب دستورعمل شستن دست ها برای پیشگیری از انتقال بیماریهای تنفسی به تعداد کافی در محل سرو مواد غذایی و سرویس های بهداشتی
- وجود مواد شوینده، گندزدا، امکانات و تجهیزات نظافت به مقدار کافی و لازم در محل
- استفاده از هواکش و سیستم تهویه مناسب در آبدارخانه و سرویس های بهداشتی و محل استراحت خدام
- ممانعت از ادامه فعالیت پرسنل بیمار و مشکوک به بیماریهای تنفسی
- استفاده از پرسنل مخصوص به عنوان مسئول نظافت و استفاده از ماسک، دستکش، چکمه و لباس کار در هنگام نظافت
- نظافت و گندزدایی دستگیره های در، نرده پله ها و سرویس های بهداشتی به صورت مستمر و سایر سطوح براساس دستورعمل های بهداشتی در پایان هر شیفت کاری
- جداسازی سطل دستمال ها، وسائل نظافت و گندزدایی سرویس های بهداشتی از وسایل مکان های دیگر از جمله آبخوری
- جمع آوری دستمال کاغذی های استفاده شده و همچنین وسایل یک بار مصرف نظافت در کیسه های پلاستیکی محکم و سطل های درب دار پدالی و دفع آنها در پایان هر شیفت کاری توسط مسئول نظافت همان شیفت
- ملزم کردن خدام به استفاده از وسایل شخصی برای استراحت مانند ملحفه و بالش و ...
- جمع آوری لوازم مشترک و استفاده از چادر نماز، مهر و سجاده شخصی
- وجود سیستم لوله کشی صابون مایع و یا حداقل ظرف همراه با مایع دستشوئی در محل سرویس های بهداشتی
- آموزش های لازم به پرسنل خدام در خصوص پیشگیری و کنترل بیماریهای تنفسی
- آموزش، نحوه شستن دست ها برای پیشگیری از انتقال ویروس به کلیه خدام
- شستشوی کلیه ظروف مورد استفاده با مواد شوینده و گندزدایی مطابق دستورعمل های بهداشتی در پایان شیفت کاری
- تاکید مسئول کشیک بر پرهیز از دست دادن با یکدیگر به دلیل مسایل بهداشتی
- تاکید مسئول کشیک بر استفاده از دستمال کاغذی هنگام عطسه یا سرفه کردن و شستن مرتب دست ها با آب و صابون
- قراردادن و استفاده از شوینده های با پایه الکل بدون نیاز به آب توصیه می شود.
- اطمینان از سالم بودن هواکش آسایشگاه و متناسب بودن آن با حجم و تراکم مکان و بازگذاشتن درها و در صورت امکان پنجره ها
- استفاده از مواد غذایی بسته بندی دارای مشخصات بهداشتی به عنوان چاشت و میان وعده و جلوگیری از استفاده از مواد پختنی و ...
- در صورت استفاده از میوه و سبزیجات جهت سرو، طبق دستورالعمل های بهداشتی شستشو و گندزدایی شود.

وظایف مسئولین کشیک در ابتدای هر شیفت در کلیه بخش ها

- ۱- تاکید مسئول کشیک بر پرهیز از دست دادن و روبوسی با یکدیگر به دلیل مسائل بهداشتی
- ۲- اطمینان از عدم ابتلای میزبان شیفت به هرگونه بیماری تنفسی و علائم سرماخوردگی، تب، سرفه، گلودرد و ..
- ۳- پیگیری جهت دریافت لوازم یکبار مصرف بهداشتی (دستکش و ماسک) و قراردادن این اقلام در اختیار خدام براساس نیاز
- ۴- به حداقل رساندن نیروهای دفاتر و نیروهای آسایشگاه تاحدامکان (بمنظور کاهش تجمع و تراکم حضور افراد)
- ۵- اطمینان از نصب پوستر آموزشی راههای پیشگیری از بیماریهای تنفسی به تعداد کافی در کلیه قسمت های بخش
- ۶- تاکید بر رعایت شرایط مندرج در پوستر آموزشی و الزامات پیشگیری و کنترل بیماری کرونا مربوط به بخش متبوع
- ۷- بررسی کلیه بندهای مندرج در دستورالعمل های "الزامات پیشگیری و کنترل ویروس کرونا در محیط آسایشگاه خدام" و گزارش فوری موارد عدم رعایت الزامات فوق به بخش بهداشت حرم مطهر و مسئول بخش (ثبت در گزارشات شیفت)
- ۸- در صورت بروز هرگونه علائم شبیه سرماخوردگی فصلی در خدام مانند تب بالای ۳۸ درجه، سرفه، گلودرد و سایر علائم تنفسی و تنگی نفس، بلافاصله از ادامه کار خادمیاری یا خدام خودداری نموده و نامبرده جهت پیگیری درمان مرخص گردد.
- ۹- شروع بکار افراد فوق الذکر فقط با ارائه گواهی سلامت و تایید پزشک امکان پذیر خواهد بود.
- ۱۰- تا برطرف شدن شرایط ویژه و کاهش بار آلودگی کرونا با توجه به محدودیت مرخصی های استحقاقی خدام افتخاری، غیبت هایی که به علت بیماری تنفسی خدام در این ایام صورت می گیرد موجه و استعلاجی محسوب گردد.
- ۱۱- از بکارگیری خدام سن بالای ۶۰ سال، دارای بیماری زمینه ای (دیابت، قلبی، نقص ایمنی و خانم های باردار) در محل های با تراکم جمعیتی بالا خودداری گردد و در صورت نیاز به فعالیت ایشان در مکان روباز و با فعالیت های کمتر بکارگیری شوند.
- ۱۲- ثبت کلیه اقدامات در راستای اجرای بندهای فوق
- ۱۳- شایسته است در کلیه موارد فوق به نحوی اقدام گردد که آرامش روانی خدام و زائرین خدشه وارد نگردد.

الزامات پیشگیری و کنترل ویروس کرونا در دفاتر پیداشدگان حرم مطهر رضوی

- ✓ استفاده الزامی از دستکش یکبار مصرف و تعویض به موقع آن
- ✓ استفاده از ماسک در موارد لزوم
- ✓ قراردادن سطل زباله پدالی درب دار همراه با کیسه زباله زردرنگ جهت دفع زباله های تولیدی
- ✓ قرارداد دادن هندراپ و استفاده از آن در مواقع برخورد با افراد مشکوک به بیماری
- ✓ عدم خوردن و آشامیدن در شیفت کاری و قبل از شستشوی کامل و صحیح دستها
- ✓ نصب پوستر احتیاطات لازم در کلیه دفاتر و رعایت و نظارت بر موارد ذکر شده توسط مسئول دفتر هر شیفت کاری
- ✓ گندزدایی محیط دفاتر، سطوح و وسایل اداری مشترک از قبیل صفحه کلید رایانه، موس، خودکار و .. در شروع هر شیفت کاری
- ✓ استفاده از لباس (چادر - روپوش - مقنعه) ویژه استفاده در حرم مطهر و تعویض آن در پایان شیفت
- ✓ استفاده از هواکش مناسب و توجه به بازبودن درب یا پنجره ها
- ✓ تا برطرف شدن شرایط ویژه کلیه وسایل بازی کودکان، کتاب داستان و سایر اقلام مشترک از مقابل دید کودکان جمع آوری شده و در اختیار کودکان قرار داده نشود.
- ✓ عدم تعویض پوشک کودکان در دفاتر پیداشدگان در محل هایی که در حرم مطهر پیش بینی شده است انجام شود.
- ✓ گندزدایی سرویس های بهداشتی دفاتر در پایان هر شیفت کاری توسط نیروهای ثابت بخش خدمات

الزامات کلی پیشگیری و کنترل کرونا در واحدهای ارائه دهنده خدمات در حرم مطهر

- ۱- استفاده از تابلوهای اطلاع‌رسانی جهت ارائه آموزش‌ها به زبان‌های فارسی و عربی، اردو و انگلیسی
- ۲- پخش توصیه‌های بهداشتی مرتبط با پیشگیری از کرونا از بلندگوهای حرم مطهر و LCD حرم
- ۳- توزیع پمفلت آموزشی در پایگاه‌های راهنمای زائر
- ۴- استفاده از توان خادمایان بهداشتی جهت آموزش سایر خادمین
- ۵- برگزاری دوره آموزشی پیشگیری از کرونا جهت کلیه خادمین
- ۶- آموزش و نظارت ویژه بر عملکرد نیروهای خدمات در صحن‌ها و سرویس‌های بهداشتی (براساس دستورالعمل مرکز بهداشت)
- ۷- پیشنهاد می‌گردد تا زمان رفع شرایط ویژه و کاهش بار آلودگی کرونا ویروس، کلیه خودروهای زائر، صندلی‌های چرخ دار خودبر و صندلی‌های چرخدار خادمین ارائه خدمت ننمایند.
- ۸- در صورت امکان پیشنهاد فوق لازم است با استفاده از مواد گندزدا (به صورت افشانک) بلافاصله بعد از پیاده شدن زائر، نسبت به گندزدایی دسته صندلی‌ها اقدام گردد.
- ۹- تاکید بر استفاده خدام بخش ویلچر از دستکش یکبار مصرف
- ۱۰- الزام بخش امانات به استفاده از دستکش یکبار مصرف و رعایت اصول احتیاطات بهداشتی
- ۱۱- نصب روشویی در کلیه دفاتر امانات، دفاتر تحویل صندلی چرخدار، دفاتر نذورات و ... با قید فوریت
- ۱۲- عدم تحویل چادر به دفاتر تحویل چادر به زائرین
- ۱۳- جمع‌آوری کلیه کتب ادیعه و قران و در نظر گرفتن تمهیداتی جهت استفاده از مهر نماز به صورت شخصی
- ۱۴- عدم اسکان زائرین در شب در آسایشگاه مستقر در ترمینال یا سایر محل‌های مورد استفاده
- ۱۵- محدود کردن ورود اموات به داخل صحن آزادی و برگزاری نماز میت
- ۱۶- تهیه زیارتنامه کاغذی یکبار مصرف و برگه‌های یکبار مصرف نماز میت
- ۱۷- یکطرفه شدن مسیر ورود و خروج زائرین جهت زیارت روضه منوره به نحوی که ورود از یک سمت و خروج از سمت مقابل صورت گیرد.
- ۱۸- تاکید خدام مستقر در رواق بر عدم تماس زائر با دریاها و ضریح و .. و ممانعت از بوسیدن این مواضع
- ۱۹- عدم ارائه خدمت در مهمانسرای غدیر تا زمان برطرف شدن شرایط ویژه کروناویروس